



# Modovis ApS

## Forretningsbetingelser

Disse vilkår og betingelser (i det følgende benævnt "Forretningsbetingelserne") angiver vilkårene for Modovis ApS' ("Modovis ApS") levering af ydelser til sine kunder (i det følgende benævnt "Kunden"), og indgår altid som en integreret del af aftaler samt tillægsaftaler.

### 1. Tilbud.

Medmindre Modovis ApS og modtageren af tilbuddet har aftalt andet, er alle tilbud fremsendt af Modovis ApS gyldige i 14 dage.

### 2. Bestilling.

Når tilbuddet er godkendt og bekræftet af Køber er ordren bindende.

### 3. Betaling.

Betalingen skal senest foregå den dag, som fremsendte faktura angiver som sidste betalingsdato. Som udgangspunkt er forfaldsdatoen netto 8 dage efter fremsendt faktura. Ved betaling efter forfald tilskrives der renter på 0,70%, pr. påbegyndt måned, samt et gebyr på 200,00 DKK. Ved ordre over 2.000,00 DKK eks. moms, faktureres der i to rater. 1. Rate (50%) faktureres når opgaven igangsættes og 2. rate (50%) faktureres når Kunden har administrator adgang til produktet, eller hvis der ikke er leveret materiale (tekst og billeder) fra Kundens side senest netto 10 dage efter 1. rate.

### 4. Force Majeure

Modovis ApS kan ikke holdes ansvarlige for skade eller mangel på arbejde, der skyldes force majeure. Hvis leveringsfristen ikke kan overholdes grundet forhold, som Modovis ApS ikke har kunne have forudset, da tilbuddet blev fremsendt, aftales en passende leveringsdato ved førstkommande mulighed.

I henhold til ovenstående, kan det indebære krigsudbrud, naturkatastrofer, politisk uro, svigt af forsyningskilder, globale pandemier eller lignende.

### 5. Hjemmesider og webshop

Før en hjemmeside eller webshop bliver lagt over på Kundens domæne, sendes Kunden det endelige testlink, hvor der afsættes 5 hverdage til eventuelle rettelser. Når testsiden er godkendt af Kunden, eller korrekturperioden på 5 hverdage er udløbet, må Modovis ApS igangsætte overflytning af Kundens domæne til Modovis ApS' servere, medmindre at Kunden af administrationsmæssige årsager eller

lignende selv hoster hjemmesiden. Der må tages højde for, at der kan være eventuelle kortvarige nedetider eller driftsforstyrrelser i en periode på op til 48 timer.

### 6. Kundens medvirken

Kunden skal sørge for, at Modovis ApS har modtaget den nødvendige information og materialer (f.eks. tekster, billeder og designmateriale) for at de(t) af aftalen og eventuelle tillægsaftale omfattede produkt(er) kan leveres, senest 14 dage efter opgavestart.

Opgavestart betegnes som dato hvor kontrakt underskrives.

Såfremt denne information ikke er modtaget inden udløb af Kundens leveringsfrist forbeholder Modovis ApS sig ret til at stoppe samarbejdet omfattet af aftalen og tillægsaftale.

### 7. Abonnement / Hosting

Hvis Kunden har indgået en aftale eller en tillægsaftale vedrørende et af Modovis ApS' abonnementsprodukter, kan abonnementsaftalen opsiges til udgangen af en måned. Opsigelsesvarslet er således løbende måned plus 30 dage. Abonnementsaftaler faktureres forud for én måned ad gangen. Inden udløb af én måneds periode vil den næste måneds periode blive faktureret.

### 8. Søgmaskineoptimering

Der kan ikke garanteres bestemte placeringer på Google ved indgåelse af aftale omkring søgemaskineoptimering (SEO).

### 9. Hemmeligholdelse

Medmindre anden aftale indgås herom, er Modovis ApS berettiget til vederlagsfrit at benytte de af Modovis ApS udviklede produkter omfattet af aftale og eventuel tillægsaftale i forbindelse med salgs- og markedsføringsmateriale.

### 10. Ansvar

Modovis ApS er i intet tilfælde ansvarlig for Kundens databas, indirekte tab og følgeskader. Dette gælder hjemmesidedata, cookies, mails og lign.

Modovis ApS fraskriver sig ethvert ansvar ved negativ omtale på Kundens profil(er) på sociale medier. Modovis ApS fraskriver sig ethvert ansvar, såfremt Kundens website skulle falde i placeringer på Google grundet ændringer i algoritmen for rangering i Googles søgeresultater, eller hvis Kundens websites rangering falder grundet straf fra Google.



Modovis ApS fraskriver sig ethvert ansvar ved Kundens anvendelse af Modovis ApS' GDPR løsninger, herunder cookie og privatlivspolitik, og kan hverken gøres ansvarlig for fejl og mangler ved Kundens brug af skabeloner eller for senere regelændringer, der måtte få betydning for indholdet og behovet for opdateringer heraf.

Kunden alene er ansvarlig for at domænenavnet og webhotellets indhold ikke krænker 3. Parts varemærker og/eller rettigheder og Kunden alene er ansvarlig for rigtigheden af SEO tekster, som publiceres på Kundens hjemmeside. Kunden alene er ansvarlig for at kontrollere, at det er korrekte kontaktoplysninger, der fremgår af Kundens hjemmeside og profiler på sociale medier, samt at funktionaliteten af eventuelle kontaktformularer er som ønsket.

Modovis ApS forbeholder sig ret til driftforstyrrelser i kortere eller længere perioder i forbindelse med vedligeholdelse og opdatering af IT-systemer. Modovis ApS kan ikke holdes ansvarlig for driftstop, tab af data og lignende hos 3. partsleverandører (herunder webhotel).

Modovis ApS må uden at bære ansvar for tab eller skade, redelegere Kundens domæne, ved indgåelse af aftale om produktion af hjemmeside. I forbindelse med redelegering af et domænenavn, fraskriver Modovis ApS sig ansvar for tab eller skade. Modovis ApS yder ikke support eller bærer ansvar i forbindelse med opståede problemer på Kundens egen mailserver ved redelegering af Kundens domænenavn.

Hvis ikke andet oplyses, hostes mailserver af Modovis ApS. Gamle e-mails overføres ikke til Modovis ApS' servere. Såfremt dette ønskes, indhentes tilbud derpå. Hvis mailkonti hostes af Kunden, skal Modovis ApS oplyses om nødvendige DNS oplysninger hertil.

#### **11. Ejendomsforbehold**

Modovis ApS forbeholder sig ejendomsretten samt alle immaterielle rettigheder til resultatet af aftalen og tillægsaftalen, indtil sidste rate er betalt.